HOJA RESUMEN
TÉRMINOS & CONDICIONES PLATAFORMA DIGITAL OPEN

1. Partes	• **Banco:** Banco Múltiple BHD, S. A., entidad de intermediación financiera constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, Registro Nacional de Contribuyente (R.N.C.) No. 1-01-13679-2, Registro Mercantil No. 11432SD. • **Usuario:** cuyas generales figuran de los Términos y Condiciones.
2. Objeto	El Banco pone a disposición del Usuario la **"Plataforma Digital Open"** (en adelante la Plataforma) donde éste podrá consultar y acceder a las soluciones financieras y no financieras que el Banco brinda a sus clientes del segmento PYME, es decir, al conjunto de pequeñas y medianas empresas que son Clientes del Banco.
3. Características y operatividad	• **Requisitos:** tener la mayoría de edad en caso de ser persona física, ser cliente del Banco del Segmento PYME, completar el formulario de registro y aceptar los Términos y Condiciones. • **Proceso de Registro:** El Usuario podrá registrarse colocando su número de documento de identidad registrado como cliente del Banco, su correo electrónico y completar las informaciones requeridas en el formulario de registro. Si los datos son validados correctamente, el Banco enviará al Usuario un código único de confirmación; debiendo el Usuario validar el registro, ingresando el código enviado y registrar una contraseña personal. Una vez el Usuario se haya registrado podrá acceder a la Plataforma, introduciendo su usuario y contraseña. • **Horarios:** La Plataforma funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo interrupción por mantenimiento, suspensión o eventos de fuerza mayor. • **Funcionalidades**: La plataforma ofrece al Usuario el acceso a: 1) ofertas personalizadas de productos financieros; 2) herramientas diagnosticas como Doctor PYME; 3) acceso a una Academia Virtual para cursos y talleres; 4) Acceso a la Comunidad Open a través de la cual tendrá la posibilidad de realizar networking con potenciales socios estratégicos y otros PYMES clientes del Banco. El Banco podrá incorporar nuevas funcionalidades de tiempo en tiempo. • **Suspensión**: El Banco podrá suspender el acceso por uso indebido, actividades ilícitas o en el supuesto caso de que detecte cualquier posible intento de suplantación de identidad o intento de acceso fraudulento.
4. Costos	• **Costos**: El acceso a la Plataforma Open es brindado libre de cargos. No obstante, el Banco se reserva el derecho a implementar un costo previa notificación al Usuario. • El Usuario deberá costear los gastos relacionados a su servicio de internet para acceder a la aplicación.
5. Principales obligaciones de las partes	• **Banco:** Proveer el acceso al Usuario a la Plataforma y a sus funcionalidades, siempre que el Usuario califique, salvo los casuales de suspensión y de terminación previstos en los Términos y Condiciones. Procesar y custodiar los datos personales, conforme las autorizaciones otorgadas por el Usuario. • **Usuario:** Proporcionar información veraz, notificar al Banco cualquier cambio en su información personal. Utilizar la página web de manera segura. Proteger sus credenciales de acceso. Usar la plataforma conforme a los Términos y Condiciones. Evitar acceder desde un dispositivo que no sea seguro o de un tercero.
6. Principales derechos de las partes	• **Banco:** Suspender servicios por violación a los elementos de seguridad, uso indebido o violación a los términos y condiciones. Realizar mantenimientos a la Plataforma. Modificar los términos y condiciones en cualquier momento previa notificación al Usuario. Acceder y almacenar los datos del Usuario, como dirección IP, geolocalización, identificador del dispositivo del Usuario, entre otros, para fines de seguridad y ser empleados como medios de prueba. • **Usuario:** Acceder a la plataforma. Recibir asistencia en casos de errores. Realizar consultas. Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales. Realizar reclamaciones en cualquier canal que el Banco ponga a su disposición.
7. Riesgos y beneficios	• **Beneficios:** Acceso a soluciones no financieras y académicas, tales como talleres, herramientas diagnósticas y posibilidad de networking con potenciales socios estratégicos. • **Riesgos:** Posibilidad de accesos no autorizados si no se protege adecuadamente la información de acceso. El Banco realizará sus mejores esfuerzos en reforzar y mantener la seguridad de la aplicación de manera que el Usuario pueda utilizarla, sin

	embargo, es obligación del usuario notificar al Banco sobre cualquier peligro o vulneración. Riesgos asociados al uso de canales digitales, tales como fraude, phishing, malware, suplantación de identidad u otros; por lo que el Usuario deberá mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y cumplir con las medidas y recomendaciones de seguridad para manejar estos riesgos publicadas por el Banco en sus canales de información.
8. Duración o vigencia	Los Términos y Condiciones tienen una duración indefinida.
9. Terminación	La terminación de los Términos y Condiciones implicará la inhabilitación del acceso del Usuario a la Plataforma Open. La terminación podrá ser realizada por cualquiera de las Partes conforme los causales que se detallan a continuación: ● **Banco:** El Banco podrá terminar los Términos y Condiciones sin necesidad de justificación, previa notificación en un plazo de 30 días de anticipación. Igualmente, el Banco podrá terminar el servicio en caso, en cualquier momento que determine lo siguiente: (i) en caso de que el Usuario otorgue un mal uso de la Plataforma; (ii) en caso de que el Usuario no cuente con las autorizaciones requeridas para operar la Plataforma, de tratarse de una persona jurídica; (iii) en el caso en que el Banco haya tomado conocimiento de que el Usuario haya sido vinculado a un hecho ilícito, sea cierto o no; en cuyo caso el Banco, procederá a notificar por cualquier vía fehaciente, dentro de los cinco (05) días subsiguientes a la adopción de dicha medida. ● **Por el Usuario:** Los Términos y Condiciones pueden ser terminados por el Usuario, en cualquier momento, sin necesidad de justificación, en cuyo caso el Usuario deberá acceder a la opción de eliminar su cuenta en la sección “Perfil”; con lo cual el Banco inhabilitará el acceso del Usuario a la Plataforma Open.
10. Procedimiento de reclamaciones	Las reclamaciones pueden ser presentadas a través del Centro de Contacto o en las oficinas del Banco, al correo electrónico BHD-SEGMENTOPYME@bhd.com.do y cualquier otro canal que el Banco habilite en el futuro. El Banco gestionará las reclamaciones dentro de los plazos establecidos en la normativa.
11. Canales disponibles para consulta y asistencia	● **Centro de Contacto:** +1-809-243-5000. ● **Página web:** www.bhd.com.do / www.open.bhd.com.do ● **Correo electrónico:** BHD-SEGMENTOPYME@bhd.com.do. ● **Canales presenciales:** Sucursales y Subagentes Bancarios del Banco. ● **Canales Digitales:** Internet Banking y Móvil Banking y cualquier otro canal que el Banco habilite en el futuro.
12. Modificaciones	El Banco puede modificar los términos y condiciones en cualquier momento, previa notificación al Usuario con al menos 30 días de anticipación, a través de cualquier medio fehaciente. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios realizados, tendrá el derecho de terminar el servicio o solicitarle al Banco la cancelación del acceso al mismo.
13. Notificaciones	Al **Banco:** a la dirección indicada en los Términos y Condiciones. Al **Usuario:** a través de los canales digitales del Banco, por correo electrónico, SMS o cualquier otra forma de contacto suministrada por el Usuario.
14. Unidad contractual	Esta hoja de resumen forma parte integral de los “Términos y Condiciones Plataforma Digital Open” y contiene los elementos claves de estos términos. Para el Banco es importante que esté plenamente informado de los términos y condiciones de sus productos; por lo que le invitamos a ampliar estas informaciones revisando los términos y condiciones. También le invitamos a mantenerte actualizado sobre las tarifas y costos a través de nuestro Tarifario vía nuestra página web y a través de los canales de contacto.

TÉRMINOS & CONDICIONES
PLATAFORMA DIGITAL OPEN

1. Bienvenidos a la **Plataforma Digital Open del Banco Múltiple BHD, S.A.** (en adelante Banco BHD). Favor leer estos Términos y Condiciones antes de acceder a la Plataforma y si está de acuerdo con los mismos, deberá otorgar su consentimiento como Usuario del servicio, marcando la casilla indicada para los fines.

1.1. Los presentes Términos y Condiciones que regulan el uso de la Plataforma Digital Open (en adelante la Plataforma), se encuentran disponibles en la página web open.bhd.com.do (en lo adelante la "Página Web"), y el Usuario podrá descargarlo y guardarlo en su computadora, tableta o teléfono móvil.

1.2 El usuario reconoce y acepta que, al acceder a la Plataforma Open, y registrar de forma libre y voluntaria sus datos personales, está autorizando a Banco BHD a validar dichos datos en las fuentes de información personal y crediticias disponibles, en cuyo caso Banco BHD e obliga a proteger, conservar y aplicar el nivel adecuado de confidencialidad y protección de Datos, de conformidad con la normativa Vigente.

1.3 Las partes acuerdan que, en consonancia con lo establecido en el acápite 5 del presente documento, para acceder a la Plataforma Digital Open, el usuario deberá registrar su documento de identidad y el correo electrónico que se encuentra registrado en la Base de Datos del Banco BHD; de igual modo, el usuario autoriza a Banco BHD a verificar la información suministrada. Al validar los datos suministrados por el Usuario, el Banco BHD procederá a remitir un correo electrónico de validación, otorgando un código único de confirmación, el cual se requerirá para que el Usuario cree su contraseña.

2. Definiciones.

Academia Virtual: es el aula virtual o electrónica donde se encuentran los cursos y talleres ofrecidos por el Banco BHD, de manera conjunta con ciertas universidades o centros de capacitación, sobre diferentes temas que inciden en los negocios, los cuales son brindados a través de la Plataforma Digital Open.

Centro de Contacto o *Call Center*: es el área del Banco BHD destinada a la realización y recepción de llamadas telefónicas, con el fin de brindar asistencia al cliente o Usuario.

Cliente: se refiere a la persona física o jurídica que ha contratado en el Banco BHD productos y/o servicios financieros.

Chatbot: es un programa informativo que simula conversaciones con una persona, al proveer respuestas automáticas, en modo de textos predefinidos que mantienen la interacción entre el Bot y el Usuario.

Dirección IP: es un número asociado con el servicio a través del cual se accede a Internet, como el ISP (proveedor de servicios de Internet) del usuario.

Comunidad: es el listado de empresas y sociedades que ofrecen diversos servicios a sus clientes, cuya publicidad podrá estar en el Plataforma Digital Open y que podrán ser contactados directamente por el Usuario, en caso de que así lo desee, para suplir una necesidad puntual de su negocio.

Doctor PYME: es una herramienta que, **basada en las respuestas proporcionadas por el Usuario**, **respecto a diferentes áreas de su negocio**, otorgará a éste un resultado sobre los aspectos que podrían presentar oportunidades de mejora en su negocio y brindar diferentes alternativas que pueden ser implementadas por el Usuario.

Internet: es la red global en la que se unen todas las redes que utilizan protocolos que son compatibles entre sí, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen formen una red lógica única de alcance mundial.

Plataforma Digital Open: es el portal donde los Clientes pueden consultar las diferentes soluciones financieras y no financieras ofrecidas por Banco BHD; asimismo solo los Clientes del Banco BHD podrán registrarse y acceder a herramientas especializadas.

Propuesta de Valor: se refiere a la oferta preparada por el Banco BHD de los productos y servicios financieros que podrán ser ofertados a los Usuarios registrados en la Plataforma Digital Open.

Segmento PYME: se refiere al conjunto de pequeñas y medianas empresas, Clientes del Banco BHD.

Usuario: se refiere al Cliente del Banco BHD, que se encuentra registrado en la Plataforma.

3. **Descripción de la Plataforma OPEN.** Es el portal digital donde los Clientes pueden consultar las diferentes soluciones financieras y no financieras ofrecidas por el Banco BHD.

4. **Requisitos para el registro en la Plataforma Digital Open**. Para registrarse como Usuario de la Plataforma Digital Open del Banco BHD, el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) ser mayor de 18 años; (ii) ser Cliente del Banco BHD; (iii) aceptar los presentes Términos y Condiciones.

5.Procedimiento de Registro. Para iniciar el registro como Usuario de la Plataforma Digital Open, en consonancia con lo establecido en el artículo 1.2, el Usuario deberá haber aceptado los presentes Términos y Condiciones, y ejecutar los siguientes pasos: (i) ingresar su documento de identidad registrado en el Banco BHD, y hacer clic en "Validar", al Banco BHD, validar que es cliente, se habilitan los demás campos del formulario, (ii) luego de completar los demás campos, el Usuario deberá hacer clic en "Registrarse". En ese momento, si se valida correctamente los datos registrados, el Banco BHD enviará a éste un código único de confirmación; (iii) el Usuario deberá validar el registro, accediendo a la dirección electrónica indicada, deberá ingresar el código enviado y registrar una contraseña personal. Una vez el Usuario se haya registrado podrá acceder a la Plataforma, **introduciendo su usuario y clave**. En caso de que el Usuario mantenga la sesión abierta, sin actividad, la misma se inactivará y para volver a utilizar la Plataforma, el Usuario deberá volver a introducir su usuario y clave.

6. Horario. El Usuario podrá utilizar la Plataforma Digital Open los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas del día.

7.Suspención del Acceso. El Usuario reconoce y acepta, que el Banco BHD se reserva el derecho de suspender el servicio al Usuario, en el supuesto caso de que detecte cualquier posible intento de suplantación de identidad o intento de acceso fraudulento, en cuyo caso el Banco BHD, se lo comunicará al Usuario con posterioridad a la suspensión, por cualquier vía fehaciente que ambos hayan acordado o en caso de mantenimiento de la plataforma, para lo cual igualmente, notificará al Usuario previamente por cualquier vía fehaciente.

7.1 En consonancia con lo indicado en el numeral 21 del presente termino y condiciones, el Banco BHD se reserva el derecho de suspender el servicio al usuario, en el supuesto caso de que se detecte cualquier posible uso ilícito del mismo, en cuyo caso el Banco BHD, se lo comunicará por cualquier vía fehaciente, dentro de los cinco (05) días subsiguientes a la adopción de dicha medida.

7.2 El Banco BHD se reserva el derecho de contactar al Cliente, las veces que sea necesario, para validar el acceso a la Plataforma.

8. Doctor PYME. El Banco BHD no será responsable por cualquier resultado que sea arrojado por la herramienta Doctor PYME que resulte contrario a la realidad del negocio, en vista de que tal y como se ha indicado, todo resultado dependerá de las respuestas proporcionadas por el Usuario, y la estimación o análisis hecho por la herramienta Doctor PYME no es influido ni controlado en ningún sentido por el Banco BHD.

8.1 Dependiendo del resultado arrojado por la herramienta Doctor PYME, el Usuario podrá tener acceso a las diferentes soluciones financieras y no financieras que ofrece el Banco BHD en la Plataforma, incluyendo, pero no limitado a una Comunidad, donde si éste así lo determina, podrá contactar directamente a cualquiera de las empresas y/o sociedades que sean anunciadas en el mismo, bajo su sola responsabilidad, para atender cualquier requerimiento o necesidad inmediata de su negocio.

8.2 El Usuario reconoce y acepta que toda la información que proporcionará es real y verdadera y que en caso de que el Usuario proporcione cualquier información relacionada a su negocio, que resulte ser falsa o se encuentre alterada y esto de lugar a que la herramienta Doctor PYME arroje un resultado irreal, el Usuario será el único responsable, ya que la herramienta se alimenta de la información proporcionada por el Usuario. Así

mismo, el Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de la información que suministre en la Herramienta Doctor Pyme, y que mantendrá al Banco BHD libre e indemne de cualquier reclamación que se pueda originar por este concepto, siempre y cuando no exista una falta imputable al Banco.

8.3 El Banco BHD reitera al Usuario que para que la herramienta Doctor PYME pueda otorgar resultados sobre los aspectos que podrían presentar oportunidades de mejora en el negocio del Usuario y brindarles diferentes alternativas, ese resultado se basará en las diferentes respuestas proporcionadas por el Usuario, por lo tanto, el Banco BHD, no será responsable por el resultado indicado en la herramienta Doctor PYME. Asimismo, el Banco BHD no garantiza que con el uso de la herramienta Doctor PYME se detectarán todas las inconsistencias o problemas del negocio del Usuario.

9. Comunidad OPEN. El Banco BHD dispondrá de una sección dentro de la Plataforma, donde podrá colocar datos de contacto de empresas y/o sociedades que otorguen diferentes servicios que puedan ser requeridos por los Usuarios de forma independiente. Dependiendo del diagnóstico o resultado arrojado por la herramienta Doctor PYME, el Usuario podrá contactar, bajo su sola responsabilidad, cualquiera de estos proveedores.

9.1 El Usuario reconoce que el Banco BHD no será responsable por los servicios otorgados por cualquier tercero incluido en la Comunidad OPEN a los Usuarios, debido a que estas contrataciones las realiza el Usuario de forma independiente y bajo su sola responsabilidad; por lo tanto, en ningún momento, podrá considerarse que el Banco BHD ha inducido al Usuario a contratar con cualquiera de estos terceros, por lo que el Usuario deberá realizar su propio análisis sobe la conveniencia de la contratación de cualquier tercero incluido en la Comunidad OPEN.

10. Propuesta de Valor. El Banco BHD, si así lo considera y dependiendo del análisis de crédito que realice a cada Usuario, podrá ofrecerles Propuestas de Valor tanto financieras como no financieras, que podrán contener la oferta de productos y servicios financieros diferenciados, pudiendo el Usuario aceptar o rechazar tal propuesta, si así lo considera.

10.1 En caso de que el Usuario acepte en todo o parte la Propuesta de Valor que le ha sido ofrecida por el Banco BHD, este deberá expresar su aceptación a través de la firma de los contratos y documentos requeridos por el Banco BHD, para tales fines.

11. Academia Virtual: el Banco BHD podrá incluir dentro de la Plataforma Digital Open, diversos cursos, talleres, y/o videos sobre diferentes temas que pueden ser de interés del Usuario. Estos cursos o talleres podrán estar avalados por diferentes universidades y en caso de que el Usuario los complete y apruebe las evaluaciones que le serán realizadas podrá descargar un Certificado que avale la conclusión de los estudios. No obstante, el Usuario reconoce que la emisión de los certificados y/o constancias emitidas por las entidades educativas estarán sujetos a las verificaciones y cumplimientos de los resultados indicados por las mismas.

11.1 Con la implementación de la Academia Virtual, el Banco BHD desea que los Usuarios tengan acceso a diferentes usos y prácticas de negocio, que podrían ser utilizadas en su negocio. Sin embargo, el hecho de que el Usuario acceda a un curso o taller incluido en la Academia Virtual no garantiza que con su implementación se mejorará o se obtendrán mejores resultados en el negocio del Usuario. Asimismo, el Banco BHD no garantiza que la práctica de lo impartido producirá beneficios para el Usuario.

11.2 De igual manera, el Usuario reconoce que los cursos a los cuales podrá tener acceso en la Plataforma Digital Open podrán ser o no ser desarrollados por el Banco BHD y en tal virtud, el Usuario no podrá distribuirlos, copiarlos, alterarlos, venderlos, donarlos o realizar cualquier actividad que involucre este material.

12. Responsabilidad. El Usuario será responsable del uso que le otorgue a la Plataforma del Banco BHD; salvo que se compruebe una falta imputable al Banco respecto de los procedimientos de seguridad aplicables respecto del servicio. El Banco BHD proveerá al Usuario los mecanismos de seguridad usuales para este tipo de servicio. El Usuario deberá cerrar su sesión al momento de concluir su acceso a la Plataforma. El Banco BHD no será responsable en caso de que el Usuario decida dejar su sesión abierta, en cualquier dispositivo, sea este público o privado, pudiendo su sesión, ser vulnerada. El Usuario se compromete a no dejar activo su registro en dispositivos móviles o computadoras públicas, donde cualquier tercero pudiere tener acceso a su información. En tal sentido, el Usuario será responsable por cualquier revelación de información propia a la que pueda tener acceso cualquier tercero, por descuido del Usuario, así como por otorgarle sus datos de acceso a cualquier tercero. El Usuario reconoce que es su responsabilidad el mantener bajo su custodia sus datos de ingreso, por lo

que no podrá revelar sus elementos de autenticación a ningún tercero, ya que esto pudiere dar lugar a que cualquier persona pueda tener acceso y/o hacer uso de la información del Usuario.

12.1 En caso de que el Usuario tenga conocimiento de que su acceso a la Plataforma ha sido vulnerado deberá notificar inmediatamente al Banco BHD, al número telefónico siguiente: 809-243-5000, BHD-SEGMENTOPYME@bhd.com.do o en cualquier sucursal que el Banco BHD ha puesto a su disposición, en cuyo caso el Banco BHD producirá como medida de seguridad el bloqueo inmediato del acceso y uso de la Plataforma, hasta tanto se evidencie la culminación de cualquier ciberataque; cesando la responsabilidad del Usuario una vez efectuada la supra indicada notificación, o antes de la notificación, si se determina falta imputable a la entidad.

12.2 El Banco ha establecido mecanismos de protección para mitigar el acceso no autorizado o indebido a la Plataforma, por tanto, el Usuario declara conocer los riesgos que conlleva utilizar cualquier plataforma digital por Internet (tales como el phishing, virus, entre otros), asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso de esta, salvo que se compruebe una falta imputable al Banco BHD respecto de los procedimientos de seguridad aplicables respecto del servicio. El Usuario se compromete a acceder a la Plataforma en equipos y redes seguras, que cuenten con programas antivirus actualizados, así como a seguir las pautas y recomendaciones de seguridad informática que le pueda sugerir el Banco BHD.

13. Uso Y Manejo De La Información. El Usuario con la suscripción del presente contrato autoriza a El Banco a:

a) Solicitar, obtener, consultar y verificar sus datos personales, crediticios y financieros en las distintas fuentes y archivos públicos y privados, lo que incluye, sin que la presente lista sea limitativa, Sociedades de Información Crediticia (en lo adelante SIC) nacionales y extranjeras, entidades y organismos públicos y gubernamentales, entidades y organismos privados que administren ficheros o bases de datos privadas, las listas de gobiernos u organizaciones internacionales vinculadas a la prevención del crimen, el terrorismo, el narcotráfico, el lavado de activos y otros actos ilícitos, así como, almacenar, custodiar y procesar las informaciones obtenidas por El Banco en virtud de la autorización otorgada mediante el presente contrato, con la finalidad de crear, conformar y actualizar su perfil como Usuario de El Banco.
b) Capturar, custodiar y almacenar sus datos biométricos, tales como huellas dactilares, retina e iris de los ojos, patrones faciales, registros de voz y dimensión de las manos, entre otros, a efectos de que dichos datos sean empleados por El Banco como mecanismos alternos de autenticación e identificación en aquellos canales que El Banco así disponga.
c) Compartir sus datos biométricos, antes referidos, y su información de carácter personal, financiera y crediticia con: (i) las Entidades reguladoras del sistema Monetario y Financiero, sujeto al cumplimiento de la normativa vigente; (ii) con los proveedores de servicios de El Banco, nacionales e internacionales, que por la naturaleza de los servicios que brindan a éste, tendrán acceso a éstas informaciones del Usuario; (iii) con sus sociedades controladoras, con sus relacionadas, filiales, subsidiarias, así como, con las sociedades controladas por el mismo controlador del Banco (en adelante las Sociedades Controladas) para cumplir con las regulaciones y normativas relacionadas a la Debida Diligencia y Conozca su Cliente.
d) Compartir su información de carácter personal, crediticia y financiera con las SIC, nacionales e internacionales, en la medida y proporción permitida por la normativa aplicable, con la finalidad de conformar y actualizar el perfil crediticio del Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que:

a) Ha sido informado por El Banco de los derechos que le asisten en su calidad de titular de la información, tales como el derecho de acceso, rectificación y, en los casos a que corresponda, supresión de sus datos; estando este último derecho limitado por la obligación legal de conservación de información prevista a cargo del Banco en la ley Monetaria y Financiera No. 183-02 y sus normativas complementarias.
b) La captura, obtención, uso, procesamiento, almacenamiento, revelación, cesión y transferencia nacional o internacional de las informaciones biométricas, personales y financieras del Usuario que sean realizadas de conformidad con las autorizaciones otorgadas por el Usuario mediante el presente artículo no se considerará como una violación del secreto profesional a los efectos del artículo 377 del Código Penal, ni la obligación de confidencialidad prevista en el literal “b” del artículo 56 de la ley Monetaria y Financiera No. 183-02, modificado por la Ley de Mercado de Valores No. 249-17 de fecha 19 de diciembre de 2017, ni la ley orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 u otra normativa aplicable relativa a la protección de datos personales.

El Banco declara y garantiza al Usuario que:

a) Al compartir su información con terceros autorizados por el Usuario mediante el presente artículo, de conformidad con las políticas del Banco y, en los casos que aplique, en los acuerdos suscritos con dichos terceros, éstos han sido informados sobre su obligación de tratar las informaciones del Usuario como confidenciales. Por tanto, las informaciones del Usuario serán tratadas por las personas que, en atención al propósito de la cesión o debido al cumplimiento del mandato dado por El Banco, tengan la obligación de acceder a ella, acorde al fin para el que fue obtenida o cedida. A tal efecto, El Banco al compartir la información lo hará bajo la estricta confidencialidad y en cumplimiento de las medidas establecidas en las normativas vigentes a tales fines.
b) Durante el proceso de obtención, tratamiento, transmisión, cesión, archivo y guarda, los datos personales, biométricos, crediticios y financieros del Usuario serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad cibernética y protección de la información, a fin de mitigar los riegos relativos a la alteración, pérdida, acceso y tratamiento no autorizado, salvo causa de fuerza mayor.
c) El manejo de sus datos e informaciones se realizará en cumplimiento a la normativa vigente, en especial la relativa a la confidencialidad y seguridad en el manejo, tratamiento y acceso a la información de carácter personal, la ley orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13, la ley Monetaria y Financiera No. 183-02 y sus modificaciones, el Reglamento de Seguridad Cibernética y de la Información aprobado por la Junta Monetaria, así como, cualquier otra normativa aplicable.

14. Publicidad. El Usuario reconoce y acepta que el Banco BHD podrá incluir en la Plataforma Digital Open, si así lo considera, publicidad o promociones, relacionadas a cualquier tipo de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales o relacionada a cualquier oferta de productos y/o servicios financieros.

15. Limitaciones del Servicio. El Usuario reconoce que para poder acceder a la Plataforma debe contar con acceso a Internet. Asimismo, el buen funcionamiento de esta Plataforma depende de muchos factores, incluyendo la ubicación de su dispositivo móvil, computador, tableta, el acceso a Internet, la disponibilidad de la red inalámbrica y la intensidad de la señal entre otros factores, que no dependen del Banco BHD. En consecuencia, el Banco BHD no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por la no disponibilidad o el mal funcionamiento del Servicio, ni de ninguna acción adoptada al respecto, por cualquier razón, incluyendo las interrupciones del Servicio, demoras, inexactitudes, pérdida de datos o la pérdida de la configuración, por cualquiera de los supuestos indicados precedentemente, salvo que se trate de una falta imputable al Banco.

16. Fallas técnicas: El Usuario reconoce que el Banco BHD realizará sus mejores esfuerzos en corregir cualquier falla de la Plataforma Digital Open, que impida su uso o correcto funcionamiento, en el menor tiempo posible.

17. Propiedad Intelectual e Industrial. El Usuario reconoce que las imágenes, emblemas, signos, elementos y utilidades integrados de la Plataforma del Banco BHD, están protegidos por la legislación sobre derechos de autor y que los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos corresponden al Banco BHD. En consecuencia, el Usuario se compromete a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Términos y Condiciones, siendo el único responsable de su incumplimiento frente a terceros. El Usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, des-compilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas de la Plataforma Digital Open constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual del Banco BHD, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas. En consecuencia, el Usuario se compromete a no suprimir o alterar cualquier signo distintivo utilizado como marca o nombre comercial (gráfico, logotipo, etc.), elemento protegido por el derecho de autor u otros avisos, leyendas, símbolos o etiquetas del Banco BHD o cualquier tercero autorizado por el Banco BHD que aparezcan en la indicada Plataforma

18. Direcciones IP. El Usuario reconoce que el Banco BHD podrá recopilar información sobre la dirección IP desde la que el Usuario accede a la Plataforma. El Banco BHD podrá utilizar las direcciones IP para propósitos de administración del sistema, contestación de reclamaciones o en caso de ser requerida por cualquier Tribunal. En caso de que la dirección IP del usuario no sea personalmente identificable; el Banco BHD iniciará las acciones establecidas en sus procesos y políticas, para poder identificarla.

19. Cargo por Servicio. El uso de la Plataforma Digital Open por el momento es ofrecido a sus Usuarios libre de cargos, no obstante, el Banco BHD se reserva el derecho de establecer en el futuro un costo para este servicio, para lo cual notificará al Usuario por escrito por cualquier vía fehaciente, con treinta (30) días de anticipación a la fecha de efectividad de dichos cargos. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con el cargo establecido, podrá cancelar su acceso inmediatamente, según se indica en el numeral 20.2 de los presentes Términos y Condiciones.

20. Modificaciones a los Términos y Condiciones. El Banco BHD podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, ya sea para agregar cualquier servicio o para modificar cualquier aspecto o elemento de la Plataforma Digital Open, incluyendo, pero sin limitarse al contenido, el horario en que está disponible y el procedimiento de registro o acceso, en cuyo caso el Banco BHD notificará al cliente por cualquier vía fehaciente, con treinta (30) días de anticipación a su entrada en vigencia, en el entendido de que la falta de objeción por parte del usuario en el referido plazo, implicará la aceptación a los cambios realizados, a excepción de aquellos aspectos en los que se requiera el consentimiento expreso del usuario. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas, tendrá la opción de no utilizar el servicio o solicitarle al Banco BHD la cancelación del acceso al mismo.

21. Suspensión y Terminación. El Banco BHD podrá cancelar el acceso del Usuario a la Plataforma en cualquier momento que determine lo siguiente: (i) en caso de que el Banco BHD determine que el acceso del Usuario a la Plataforma esté siendo vulnerado; (ii) en caso de que el Usuario otorgue un mal uso de la Plataforma; (iii) en caso de que el Usuario no cuente con las autorizaciones requeridas para operar la Plataforma, de tratarse de una persona jurídica; (iv) en el caso en que el Banco BHD hay tomado conocimiento de que el Usuario haya sido vinculado a un hecho ilícito, sea cierto o no; (v) en el caso de que el Banco BHD tome conocimiento del fallecimiento de éste, de tratarse de un persona Física; (vi) en caso de que sean modificados los presentes Términos y Condiciones y el Usuario no los acepte, conforme a lo establecido en el artículo 20.

21.1 De igual manera, luego de realizar las investigaciones correspondientes, el Banco BHD podrá habilitar el acceso del Usuario en cualquier momento, para lo cual informará al Usuario de tal decisión, a través de las vías fehacientes que ambos hayan acordado.

21.2 El Banco BHD podrá terminar o cancelar el acceso del Usuario a la Plataforma en cualquier momento, para lo cual notificará al Usuario por cualquier vía fehaciente tal decisión, con treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva de terminación. Para los escenarios expresados en los incisos (i), (ii), (iii), (iv) el Banco BHD, procederá a notificar por cualquier vía fehaciente, dentro de los cinco (05) días subsiguientes a la adopción de dicha medida. De igual modo, el Usuario podrá cancelar su acceso a la Plataforma, en cualquier momento, para lo cual deberá acceder a la opción de eliminar su cuenta en la sección “Perfil”.

22. Reclamaciones. El Usuario podrá realizar sus reclamaciones en cualquiera de los canales que el Banco BHD, coloca a disposición de sus clientes para tales fines, tales como: vía telefónica al teléfono número 809-243-5000, al correo electrónico BHD-SEGMENTOPYME@bhd.com.do o en cualquier sucursal que el Banco BHD ha puesto a su disposición.

23. Actualización de información. El Usuario será responsable de registrar en la Plataforma, en la sección “Perfil”, cualquier cambio en su información personal, de modo que el Banco BHD pueda contar con la información actualizada del Usuario, para realizar las validaciones de lugar (solo aplica a Usuarios registrados y activos). De igual forma, el Banco BHD tendrá la facultad de requerir por cualquier vía la actualización de las informaciones registradas en la base de datos de la Plataforma.

24. Hechos de fuerza mayor. El Banco BHD tomará todas medidas oportunas para asegurar la máxima disponibilidad de la Plataforma Digital Open en línea, sin embargo, el Banco BHD no asume ninguna responsabilidad en caso de que el Usuario, no pueda hacer uso de la Plataforma Digital Open, a causa de anomalías técnicas, siempre que estas anomalías se encuentren fuera del control de Banco BHD, por causa de fuerza mayor. Entendiéndose por fuerza mayor, cualquier evento o situación, fuerza y acontecimiento irresistible, imprevisible, inevitable y exterior, que escape al control de cualquiera de las partes e imposibilite el cumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud de este contrato y sin que esté envuelta su negligencia o falta, como son, a mera enunciativa pero no limitativa, actos de autoridades gubernamentales o militares, los casos de excepción previstos por la Constitución de la República, regulaciones o requerimientos gubernamentales, epidemias, guerras, actos de terroristas, huelgas, fuegos, explosiones, temblores de tierra,

accidentes, catástrofes, inundaciones y otras perturbaciones ambientales mayores, condiciones severas e inusuales del tiempo; y cualquier otra situación generada por causa de fuerza mayor o casos fortuitos que impida el normal funcionamiento de la estructura tecnológica y/o operativa del Banco BHD.

25. Vigencia. El presente contrato tendrá una duración indefinida, por tanto, el Usuario y el Banco BHD, de manera indistinta y sin tener que justificar causa, podrán ponerle término al contrato, notificando su decisión mediante aviso dado por cualquier vía fehaciente a la otra parte. En caso de que el Banco BHD sea quien haya decidido terminar el contrato, notificaría de forma escrita su decisión al Usuario, por cualquier vía fehaciente, en un plazo no inferior a treinta (30) días antes de hacer efectiva la terminación.

26. Aceptación. Con la firma del presente, el Usuario reconoce que acepta los términos y condiciones estipulados en este contrato y sus anexos, incluyendo la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios; documento que constituye un anexo que forma parte integral del presente contrato. Por tanto, la firma del presente contrato constituye aceptación y firma de la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios.

27. Aplicación supletoria de la ley y resolución de conflictos: El Usuario acepta que en lo relativo a la formalización y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las leyes que regirán serán las de la República Dominicana. Todo litigio, controversia o reclamación resultante de este Contrato, su incumplimiento, su interpretación, su resolución o nulidad serán sometidos al conocimiento de los tribunales dominicanos, sin perjuicio de las vías administrativas a las que puede recurrir el Usuario.

En caso de estar de acuerdo deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma Digital Open del Banco BHD, a tal efecto, favor de hacer clic en la opción “Aceptar”.

Por el Usuario:
Nombre:
Documento de identidad:
Número de Identidad:
Nacionalidad:
Correo electrónico:
IP:
Fecha y hora:

Modelo aprobado mediante Oficio SB 5603 de fecha 4 de agosto de 2021.

Anexo

Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios Financieros